Страхование бытовой техники при покупке вызывает наибольшее количество вопросов у граждан, так как современный страховой рынок позволяет страховать практически все, что угодно. Безусловно, приобрести или отказаться от дополнительных услуг является добровольным выбором каждого потребителя. Однако, в большинстве своем, такой выбор потребитель практически всегда делает в спешке и полагается в основном на устные разъяснения продавцов-консультантов о необходимости и полезности того или иного страхового продукта.

Первое, на что хотелось бы обратить внимание потребителей, это на то, что при наступления страхового случая **потребители должны обращаться непосредственно в страховую компанию, а не к продавцу.**

Второе, заключив договор страхования, **внимательно знакомимся с условиями страхования и страховыми рисками.**

Нередко в консультационный центр обращаются граждане с вопросом: «Приобрел технику (мобильный телефон), произошел страховой случай (залитие), имею ли я право на выплату страхового возмещения (ремонт техники)?» В подобной ситуации любому специалисту необходимо ознакомление с документами (страховым полисом, правилами страхования) для того, чтобы понимать является ли конкретная ситуация страховым случаем или нет. Соответственно, универсального ответа на подобный вопрос нет, каждая ситуация индивидуальна и если по одному договору страхования потребитель может получить компенсация (сумму страхового возмещения), а по-другому может не иметь право даже на ремонт, все зависит от условий страхования и конкретных страховых рисков от которых застрахована техника. Также стоит отметить, что универсальные названия программ страхования, например: «Комплексная защита покупки» не говорит о том, что техника застрахована от всего (от всех страховых рисков). Основная ошибка потребителей заключается в том, что они не имеют четкого понимания, от каких рисков страхуют технику ошибочно пологая, что в любом случае страховая компания должна отремонтировать товар или вернуть денежные средства за него.

Итак, рассмотрим какие страховые риски при покупке техники потребители страхуют чаще всего и какие возникают подводные камни:

**Страхование от потери, кражи (хищения).**

При выборе такого вида страхования потребитель предполагает, что сможет вернуть денежные средства за товар даже в случае элементарной потери повара. Зачастую, такая страховка предусматривает в качестве страхового случая исключительно противоправные действия лиц, которые будут квалифицированы как преступление в соответствии с Уголовным кодексом РФ. Следовательно, для того, чтобы получить сумму страхового возмещения необходимо предоставить соответствующие документы, подтверждающие такой факт кражи (хищения) в страховую компанию.

Бывают страховые компании предусматривают в условиях страхования наступление страхового случая только если кража произошла из дома потребителя, если же товар был украден вне дома, то действие страховки на такой случай не распространяются.

**Страхование от поломки (механических повреждений)**

В большинстве случаев такой вид страхования повторяет условия гарантийного обслуживания, установленные производителями товара и включает в себя многочисленные исключения. Повреждение товара по вине потребителя (механические или воздействие жидкости) страховка может не покрыть, так как подобного рода условия наступления страхового случая включают в себя многочисленные оговорки и уточнения, которые на практике сводят к нулю возможность потребителей на возмещение расходов по восстановлению товара.

**Не забывайте!** Условия страхования и перечень страховых рисков в разных страховых компаниях отличается.

**Помните!** При покупке бытовой техники ее страхование имеет как определенные преимущества, так и многочисленные недостатки.

При принятии решения в пользу страхования необходимо внимательно читать договор и проверять правильно ли в нем указано наименование, марка, артикул, серийный номер товара, а также все Ваши паспортные данные.

**Важно!** При наступлении страхового случая наличии ошибки или не полное оформления договора будет являться основанием для отказа страховой компании в выплате Вам страхового возмещения.

Главное, четко понимать, от каких рисков Вы страхуете свое имущество и есть ли явная необходимость в заключении подобной сделки.

Подготовлено с использованием СПС Консультант Плюс. Информация подготовлена по состоянию на 14.12.2021 г.

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-**[**saynsk@yandex.ru**](mailto:saynsk@yandex.ru) |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53,  **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,** |
| **г.Тайшет,**ул.Северобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37;**ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** ул.Муханова,20 тел.8(395-3)42-57-50; **ffbuz-bratsk@yandex.ru** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78, **ffbuz-u-obao@yandex.ru** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**

**СТРАХОВАНИЕ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ ПРИ ПОКУПКЕ**

****

К**онсультационный центр и консультационные пункты для потребителей**